

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ФИЛД ФОРС ГРУПП РУС"
(ООО "ФИЛД ФОРС ГРУПП РУС")**

Юридический адрес: 129090, Г.МОСКВА, УЛ. ГИЛЯРОВСКОГО, Д. 10, СТР. 1, ЭТАЖ, ПОМЕЩ 3,7
ОГРН: 1097746152426, ИНН: 7724702416, КПП: 770201001.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от «19» апреля 2024 г. № Л035-01298-77/01137358, выдана Департаментом
образования и науки города Москвы



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный Директор
/ Минягина А.Г. /
«26» апреля 2024г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ООО "Филд Форс Групп Рус"**

Сертификат **022d8a64001db16d9f458b3575bdbbc1bf**
Владелец **Минягина Анна Григорьевна**
Действителен с **21.02.2024** по **21.05.2025**

**г. Москва
2024 год**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.
2. Термины и определения.
3. Общие условия оказания услуг.
4. Информация об Учреждении и услугах.
5. Виды услуг.
6. Порядок заключения договора.
7. Стоимость и порядок оплаты услуг.
8. Ответственность Учреждения и Заказчика.
9. Статус слушателей.

Настоящее положение разработано и принято в соответствии с нормативными правовыми актами: ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»; Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- 1.1. «Учреждение» - **ООО "ФИЛД ФОРС ГРУПП РУС"**.
- 1.2 «Заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, образовательные услуги.
- 1.3 «Договор» - добровольное соглашение между Учреждением и Заказчиком об оказании платных образовательных услуг в отношении Заказчика и/или слушателя.
- 1.4 «Услуга» - платная образовательная услуга, оказываемая Учреждением в соответствии с настоящим Положением на основании соответствующего Договора.
- 1.5 «Слушатель» - лицо, зачисленное приказом руководителя Учреждения для получения образовательной услуги на возмездной основе на основании соответствующего Договора.
- 1.6 «Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Учреждением и лицами при оказании Учреждением платных образовательных услуг.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором об оказании платных образовательных услуг, настоящим Положением.

3.2 Содержание и объем учебных программ, форма обучения, режим занятий и организация учебного процесса определяются Учреждением.

3.3 Платные образовательные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию Заказчика.

3.4 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию учебных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

3.5 Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с учебными программами и условиями договора.

3.6 Помимо настоящего положения, отношения Учреждения с Заказчиком платных образовательных услуг регулируются также соответствующими договорами на оказание таких услуг.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И УСЛУГАХ

4.1. Учреждение обязано до заключения Договора предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Учреждение обязано довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения, телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Учреждения, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых учебных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;

г) стоимость платных образовательных услуг,

д) порядок приема и требования к Заказчикам;

Учреждение обязано сообщать Заказчику по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

а) настоящее Положение;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности или выписку из реестра лицензий;

в) образец Договора об оказании платных образовательных услуг;

г) учебную программу;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.3. Учреждение обязано сообщать Заказчику по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

5. ВИДЫ УСЛУГ

5.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением относятся:
- обучение по учебным программам.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

6.2. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) информацию об Учреждении:

- полное наименование,
- адрес местонахождения,
- регистрационные и банковские реквизиты;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения;

б) информацию о Заказчике:

- для физических лиц – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес и телефон;
- для юридических лиц – полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты;

в) фамилия, имя и отчество Заказчика и/или лица в отношении которого заключается договор об оказании платных образовательных услуг;

г) наименование услуг;

д) порядок, сроки и формы оказания услуг

е) стоимость, порядок и сроки оплаты услуг;

ж) другие необходимые сведения, обусловленные спецификой оказываемых услуг.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1. Учреждение самостоятельно определяет цену (тариф) услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным договором об оказании платных образовательных услуг.

7.2. Конкретные размеры стоимости услуг определяются договором на основании утвержденных тарифов и исходя из объема, характера и сроков оказания услуг.

7.3. Формами оплаты платных образовательных услуг являются:

- для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Учреждения

- для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Учреждения, либо внесение наличных денежных средств в кассу Учреждения.

7.4. Оплата за услуги может вноситься полностью или поэтапно в зависимости от условий договора об оказании платных образовательных услуг.

7.5. Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются Договором об оказании платных образовательных услуг.

7.6. Расходы по осуществлению оплаты несет Заказчик (например, банковские комиссии).

7.7. Учреждение вправе предоставлять Заказчику скидки, иные льготы и преференции при оплате услуг.

7.8. В случае выбытия слушателя из учебного процесса после начала занятий, плата, внесенная за образовательные услуги, не возвращается, если иное не предусмотрено Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ И ЗАКАЗЧИКА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном учебными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе образовательных услуг в полном объеме в соответствии с учебными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

г) расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учреждением, либо имеют существенный характер.

8.3 Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Учреждению новый срок, в течении которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиняемых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

9. СТАТУС СЛУШАТЕЛЕЙ

9.1. Права, обязанности и ответственность слушателей определяются правилами внутреннего распорядка Учреждения, настоящим Положением и Договором.

9.2. Слушателю по его желанию выдается документ, свидетельствующий о сроках его пребывания на учебе в Учреждении.

9.3. Слушатели имеют право:

- пользоваться нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, хозяйственно-бытовой и иной инфраструктурой Учреждения, доступной в рамках образовательной деятельности.

9.4. Слушатели обязаны:

- соблюдать внутренний распорядок Учреждения;

- бережно относиться к имуществу Учреждения.

9.5 Ответственность за действия Слушателя несет Заказчик.

9.6 При невыполнении требований учебного плана, а также при грубом нарушении правил внутреннего распорядка Учреждения слушатель отчисляется с выдачей соответствующей справки.

9.7. Оценка уровня знаний слушателей проводится по результатам текущего, промежуточного и итогового контроля знаний.

9.10. Слушателям, успешно завершившим обучение, выдается документ об окончании обучения, предусмотренный соответствующей учебной программой.