

50 сервисов для работы

Как автоматизировать HR-процессы и сделать удаленку эффективной

1 Как не дать удаленному сотруднику сфотографировать конфиденциальные сведения на смартфон

2 Какими инструментами для организации удаленной работы можно воспользоваться бесплатно

3 Может ли чат-бот заменить HR-менеджера



Юлия Лютаревич-Гейфтер, к. ю. н., шеф-редактор журнала «Трудовые споры»




Компаниям выгодно автоматизировать бизнес-процессы. Ведь роботы не болеют, не заражают людей и незаменимы при организации удаленной работы. К тому же, по данным Deloitte, средний срок окупаемости расходов на внедрение программ-роботов составляет всего один год. Мы подготовили для вас четыре памятки. В них вы найдете сервисы, которые вас точно не заменят, но работу облегчат. В частности, узнаете, какие программы позволят:

- организовать дистанционную занятость;
- контролировать сотрудников на удаленке;
- роботизировать подбор персонала;
- автоматизировать обучение, оценку эффективности и вовлеченности сотрудников;
- роботизировать кадровый документооборот.

Часть представленных сервисов бесплатные и разработаны специально, чтобы помочь работодателям в коронакризис.

Еще не все компании автоматизировали кадровые и HR-процессы. Кроме того, по информации аналитического центра «НАФИ», 82 процента работодателей считают, что эффективность их сотрудников после перехода на удаленный формат работы снизилась. Чтобы не только выжить, но и добиться успеха в новых реалиях, воспользуйтесь нашими памятками и действуйте на опережение. ●

Памятка 1. Организация удаленной работы

Название	Содержание	Стоимость	Аналоги
УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПЬЮТЕРАМИ			
Ammy Admin	Позволяет быстро и безопасно настроить удаленный доступ к компьютеру или серверу через интернет и управлять ими в режиме реального времени	1200–3600 ₽ за один компьютер. Некоммерческое или пробное использование — бесплатно	Microsoft Remote Desktop, BeyondTrust, Chrome Remote Desktop, TeamViewer
Screens Connect	Приложение для удаленной работы с iPhone, iPad, Mac. Позволяет связаться с компьютером из любой точки мира	Бесплатно	
ConnectWise Control	Позволяет управлять рабочими компьютерами на удаленке так же, как из офиса. Полезен для работников службы поддержки, которым надо решать проблемы клиентов онлайн	Удаленка для 25 работников стоит 30 долл. в месяц при оплате за год. Пробная версия на 14 дней бесплатная	
КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ			
Comindware COVID-19 Response	Набор из 10 наиболее востребованных бизнес-процессов компании. Каждый из них автоматизирован и готов к использованию	Для новых клиентов бесплатно до 01.01.2021. Условие: пользоваться будут не более 100 сотрудников	Решения от «МегаФона», BeeFREE от «Билайна»
СОЗДАНИЕ ОБЩИХ ДОКУМЕНТОВ			
Miro	Платформа для коллаборации удаленных сотрудников. Позволяет проводить совещания, мозговые штурмы и разрабатывать стратегию развития	В бесплатную версию можно завести три проекта и неограниченное число работников	Google Docs
Confluence	В сервисе пять шаблонов для удаленной работы: виртуальный офис, совещания на удаленке, формирование общей позиции, мозговые штурмы, план развития на 90 дней	Бесплатно для команды до 10 пользователей включительно. Тарифный план «Стандарт» стоит 10 долл. в месяц за 10 пользователей	
Notion	Позволяет создавать общие заметки, списки дел, ставить задачи и обсуждать проекты. С помощью сервиса удаленные сотрудники могут работать так же эффективно, как если бы находились в одной комнате	Бесплатно для индивидуальных пользователей и НКО, которые борются с коронавирусом. Для команды — 8 долл. за человека в месяц	
 <p>Полезный совет. Для организации удаленной работы воспользуйтесь облачным хранилищем. Здесь можно хранить переписку, проекты документов, другие электронные сведения. В случае спора эти данные помогут компании убедить суд в своей правоте. Облачных сервисов много, например: «Яндекс.Диск», Dropbox, Mail.ru Cloud Solutions, Box, iCloud, pCloud.</p>			


Памятка 2. Контроль за работой удаленных сотрудников

Название	Содержание	Стоимость	Аналоги
Time Doctor	Вы сможете узнать, сколько времени работники потратили на перемены, как долго общались друг с другом, какие веб-сайты посещали. Программа делает автоматические скриншоты, которые помогают отслеживать действия работников	9,99 долл. в месяц за одного пользователя. Бесплатно на 14 дней	
«Стахановец»	Система контролирует присутствие и активность сотрудников, учитывает время работы, анализирует клавиатурный почерк, позволяет выявить автора документа, установить сотрудников в состоянии алкогольного опьянения. Также система перехватывает изображения с рабочего стола, веб-камеры, звук с микрофона, ведет мониторинг звуковых переговоров в мессенджерах и распознает речь. Кроме того, программа не позволит сфотографировать важную информацию на экране компьютера, например, с помощью смартфона	Годовая лицензия стоит 3363 Р при покупке до 15 лицензий. При покупке большего количества лицензий стоимость каждой ниже	ActivTrak, Zecurion Staff Control, InfoWatch Person Monitor
Teramind	Отслеживает компьютерную активность работников, анализирует их действия и предотвращает утечку данных	60–150 долл. в месяц за пять пользователей. Если заплатите за год, получите два месяца в подарок. Бесплатно на семь дней	
Mipko Terminal Monitor	По данным разработчиков, 38 процентов работников копировали, уничтожали или обнародовали конфиденциальные сведения о компании. Чтобы защитить работодателя, Terminal Monitor сохраняет информацию о каждой нажатой сотрудником клавише. Кроме того, программа автоматически делает скриншоты экрана, снимки с веб-камеры и контролирует активность работника в мессенджерах и соцсетях	Демоверсия бесплатная на 30 дней. Программа для терминальных серверов обойдется в 16 тыс. Р для 10 компьютеров. При покупке для большего количества пользователей стоимость для каждого ниже	



Полезный совет. Контролировать сотрудников с разъездным характером работы вы можете с помощью данных геолокации смартфона. Подойдут, например, такие сервисы, как «ГдеМои», «Контроль кадров» от «МегаФона», «GPS/Глонасс мониторинг».

Памятка 3. Автоматизация HR-процессов

Название	Содержание	Стоимость	Аналоги
ПОДБОР ПЕРСОНАЛА			
JOBCART.RU	С помощью сервиса можете опубликовать вакансию сразу на 40 площадках: job-сайтах, job-агрегаторах, досках объявлений и в соцсетях. Отклики на вакансию будут поступать в личный кабинет. Связывайтесь с кандидатами по электронной почте и СМС не выходя из единого интерфейса	Базовый тариф — от 1190 ₽ за вакансию	
«JCat. Работа»	Опубликуйте вакансию на портале. Далее система разместит ее на 51 сайте за пять минут. Кандидаты со всех сайтов будут у вас в одном списке. Управляйте вакансиями, выбирайте соискателей и приглашайте их на собеседования в личном кабинете	Разместить вакансию на семь дней — от 659 ₽, на 28 дней — от 1890 ₽	«Яндекс. Таланты», робот «Вера», Robovoice
FriendWork Recruiter	Позволяет импортировать резюме с рабочих сайтов, а также из соцсетей, отправлять письма по шаблонам, автоматически искать кандидатов в соцсетях по данным в резюме, публиковать вакансии и собирать отклики	Минимум 17 580 ₽ в год за рекрутера	
ОБУЧЕНИЕ, ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ВОВЛЕЧЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ			
C-Bot.HR	Чат-бот: — поможет новичку разобраться в рабочих процессах; — ответит на вопрос сотрудника в режиме диалога; — отправит и примет заявления; — проведет опрос или тестирование; — дополнит рассылки сообщениями в мессенджере; — предоставит данные о вовлеченности и результатах тестирования	Базовый чат-бот — 75 тыс. ₽, демодоступ на 14 дней бесплатный	MAS Project, HRPlatform, Happy Job
KeyHabits	Платформа для проведения опросов и управления мотивацией с использованием методов искусственного интеллекта. Вы сможете наблюдать за ходом опросов онлайн. Платформа даст рекомендации по развитию, удержанию и повышению вовлеченности персонала	Демодоступ бесплатный	
<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Полезный совет. Чтобы не приглашать всех соискателей в офис, проводите видеоподбор. Нужно только составить вопросы. Сервис автоматически отправит кандидату письмо. В нем будет ссылка, по которой он сможет перейти, чтобы записать видеоподбор. Посмотреть его сможете в любое время и с любого устройства. Воспользуйтесь, например, Interview.startexam, Selecti.io.</p> </div> </div>			

Памятка 4. Автоматизация кадрового документооборота

Название	Содержание	Стоимость	Аналоги
«Отдел кадров плюс»	С помощью программы сможете, например: <ul style="list-style-type: none"> — формировать более 100 видов кадровых документов, в том числе создавать собственные шаблоны; — вести табели рабочего времени и графики отпусков; — вести учет трудовых договоров, должностных инструкций, стажа; — формировать более 80 отчетов, включая СЗВ-ТД и СЗВ-СТАЖ 	4900–11 900 ₽ за одного пользователя. Если в компании не более 15 сотрудников, можете пользоваться бесплатной версией. Но она не обновляется	
DirectumRX	Система упрощает работу кадровой службы. Ведь работники смогут сами заполнить электронную форму, а также, например: <ul style="list-style-type: none"> — инициировать процесс перевода или увольнения; — спланировать или перенести отпуск; — ознакомиться с ЛНА, в том числе при помощи электронной подписи; — согласовать командировку 	Работа в облаке обойдется в 3770 ₽ за 10 пользователей в месяц. Чтобы работать с системой локально, придется заплатить 8,8 тыс. ₽ за каждого пользователя и приобрести серверную лицензию за 21,8 тыс. ₽	«1С:Зарплата и управление персоналом», HRlink
«Кадры Плюс»	Программа формирует приказы, заявления, иные типовые документы, ведет учет отработанного времени и мониторинг движения персонала	Стоимость стандартной лицензии — 8,9 тыс. ₽. Возможность обновлять программу в течение 12 месяцев — 4,45 тыс. ₽. Ознакомительная версия бесплатная	
«Персонал-Бизнес», «Персонал-Про», «Персонал-ВУЗ»	Есть несколько вариантов программы: для небольших компаний, средних, крупных предприятий и вузов. С помощью программы сможете создать холдинговую структуру с несколькими фирмами. Возможно работать с холдингом целиком или ограничить доступ кадровиков конкретной компанией	Несетевая версия «Персонал-Бизнес», предназначенная для ведения кадрового учета неподготовленными пользователями, бесплатная. Иные программы стоят 20–50 тыс. ₽	



Полезный совет. Сэкономить время HR-специалистов позволит установка кадрового терминала самообслуживания «ИНФОЗАР».

Он позволит работникам, например:

- пройти процедуру идентификации по пропуску или ПИН-коду;
- вывести на экран и распечатать расчетный листок;
- отправить заявку на формирование справок 2-НДФЛ и др.

Сотрудники работают с терминалом без участия HR-менеджеров, что экономит время специалистов.



**Ирина
Осицкая,**
руководитель
отдела Business
Support, OPEN
Group

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Мы роботизировали кадровую работу

HR-портал, автоматический парсинг резюме и автодозвон экономят время наших сотрудников.

Наша компания — работодатель для более чем 15 тыс. сотрудников по всей России. За последние несколько лет мы автоматизировали многие процессы. Например, у нас внедрен автоматический парсинг резюме и автодозвон. Благодаря этим сервисам мы существенно сэкономили время наших работников.

В начале 2020 года мы успешно запустили сервис для подачи документов на трудоустройство в электронном формате на нашем сайте. Сейчас мы завершаем роботизацию процессов, связанных с оформлением отпусков и командировок. Например, чтобы пойти в отпуск, сотруднику необходимо будет заполнить заявку на портале и приложить заявление. Затем специалист кадровой службы сопоставляет эту информацию с данными учета, далее все происходит автоматически: программа сама выгружает сведения в базу, формирует приказ о предоставлении отпуска, начисляет отпускные.

Кроме того, мы участвуем в эксперименте Минтруда по внедрению электронного кадрового документооборота. В рамках проекта мы уже тестируем подписание трудовых договоров и иных кадровых документов в удаленном режиме.



**Елена
Кожемякина,**
управляю-
щий партнер
юридической
фирмы BLS

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Внедрили чат-бота и поняли, что не прогадали

Чат-бот избавляет сотрудников HR-департамента от многих бумажных документов и снижает трудозатраты.

Мы решили внедрить чат-бота еще несколько лет назад. Распространение коронавируса и самоизоляция показали, что мы приняли верное решение. Благодаря программе-роботу наши специалисты трудились во время нерабочих дней так же эффективно, как и до пандемии. В нашем чат-боте реализовано много HR-процессов, среди них: согласование отпусков, командировок, сверхурочных работ и работ в выходные, запрос справок и документов, учет рабочего времени, предоставление такси. Сейчас мы работаем на платформе Chat2Desk, основной канал коммуникации — WhatsApp. Но реализовать чат-бота можно и на базе других мессенджеров и соцсетей. Нам были нужны гибкие настройки под наши задачи, возможность работать без глубоких навыков программирования, и на сегодняшний день это взаимодействие отвечает нашим потребностям.

Прежде чем внедрять чат-бота, надо учесть, что недостаточно просто технически реализовать проект. Мы имеем дело с согласованием кадровых документов. Поэтому соответствующие вопросы надо прописать в ЛНА и трудовых договорах, чтобы исключить риск нарушения ТК.



**Виктор
Алексеев,**
руководитель
направления
(разработки)
инновационных
продуктов ком-
пании NFP

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Как внедрить робота с пользой для компании

При роботизации HR-процессов отталкивайтесь от планируемой экономии, а не от желания внедрить робота.

Постарайтесь избавиться от желания внедрить робота только потому, что это на слуху. Роботизация бизнес-процессов (перевод термина Robotic process automation (RPA)) — такой же инструмент автоматизации, как и другие, только грамотно упакованный с технической и маркетинговой точки зрения. У маркетинговой упаковки RPA есть и обратная сторона — роботизацию часто противопоставляют автоматизации. Это усложняет роботизацию HR. Роботизируется не то, что нужно, либо робот не внедряется потому, что «да я на “1С” такое сделаю за неделю».

Подойдите к вопросу не со стороны желания внедрить робота, а со стороны желания упростить и ускорить выполнение задач. Сначала роботизируйте несколько рутинных HR-процессов. Идеально, если это будут однообразные действия либо процесс, связанный с копированием и вставкой информации между окнами программ.

Посоветуйтесь с HR-менеджерами о том, какие именно процессы лучше роботизировать. Разложите их на последовательность действий. Так вы поймете, нужна ли RPA, или достаточно оптимизировать процесс организационными способами. Понять, будет ли выгода от роботизации, нетрудно. Во-первых, подсчитайте, сколько времени тратит сотрудник на выполнение задачи и какую зарплату за это время получает. Во-вторых, сравните полученную сумму с затратами, которые вы понесете, если решите автоматизировать процесс. Также учитывайте репутационную составляющую. Ведь качественные HR-процессы положительно влияют на лояльность сотрудников. Роботизируйте HR-процесс так, чтобы получился wow-эффект. Попробовать робота и не получить значимого эффекта означает похоронить идею внедрения. Стоимость лицензий велика, и оправдать внедрение RPA можно только сопоставимым результатом. Знаю случай, когда HR пролоббировал покупку робота. В итоге роботизировали загрузку фото сотрудников на портал. Робот работает, но загрузка «золотая». Разочарование от покупки было гораздо сильнее, чем грандиозные ожидания от нее.

Идеальный рецепт вашего робота

«Найти». Отталкивайтесь от процесса, а не от RPA. Сами или с помощью внешних консультантов определите несколько наиболее значимых узких мест.

«Не потерять». Оцените экономию ФОТ и репутационную составляющую. Запросите в профильной компании оценку оптимизации процесса с помощью RPA и других платформ, выберите то, что дешевле и быстрее. Идеально, если запросите оценку в компании, которая использует RPA только как один из нескольких инструментов. Если расчет показывает, что RPA позволит серьезно сэкономить, — внедряйте.

«Закрепить». Воодушевитесь первым успехом и повторите все сначала — автоматизируйте наиболее слабые места в процессе.

«Поделиться». Сходите на RPA-митап, HR-конференцию или слет по цифровизации. Выступите на мероприятии, поделитесь опытом с другими. Профессиональное сообщество даст вам бесценный обратный импульс — идеи, тренды, ошибки, рекомендации. Используйте полученный опыт для совершенствования HR-процессов.

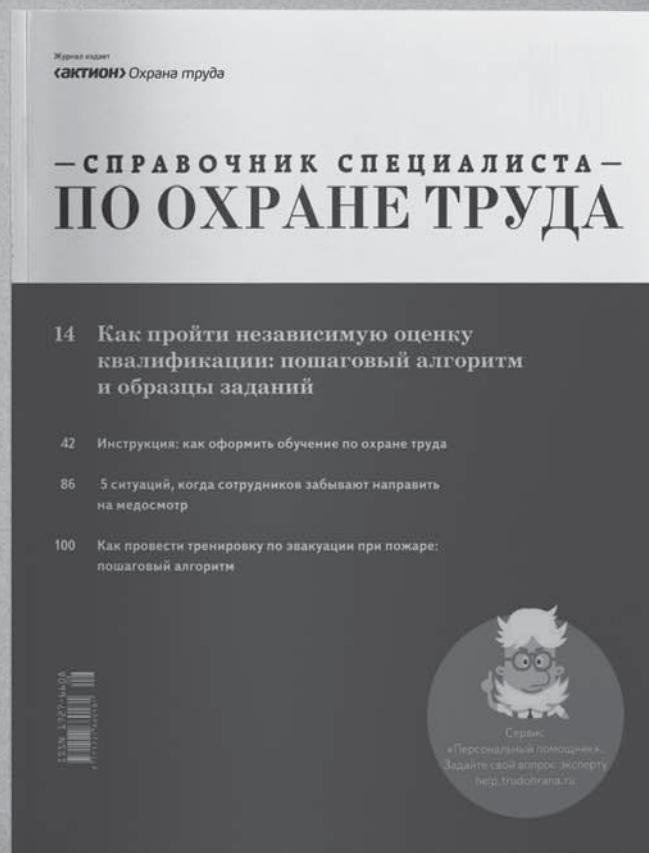
Быстрая подписка

8 800 511 98 64

Практический журнал для специалистов по охране труда

В каждом номере:

- ✓ Разъяснения от специалистов Минтруда, Роструда и ведущих экспертов
- ✓ Все изменения законодательства в сфере охраны труда
- ✓ Примеры, разбор ситуаций, рекомендации



e.otruda.ru

Реклама